

Appendiks til Stine Engebretsen, Olav Røise, Lis Ribu. Bruk av triage i norske akuttmottak.
Tidsskr Nor Legeforen 2013; 133: 285-9.
Dette appendikset er et tillegg til artikkelen og er ikke bearbeidet redaksjonelt.



Spørreskjema:

***Hastegradsvurdering av pasienter
i norske akuttmottak***

Informasjon om utfylling av spørreskjemaet

Vurder spørsmålene i den rekkefølgen de er nedskrevet. Selv om enkelte spørsmål kan se like ut er det viktig at du svarer på alle spørsmålene.

Hvert spørsmål besvares ved å velge ett eller flere alternativ. Noen av spørsmålene er åpne eller har mulighet for kommentarer, her ønskes svar i form av tekst. Instruksjoner følger underveis i skjemaet.

Det er beregnet å ta ca 15 minutter å fylle ut skjemaet. Svarene vil bli samlet inn per telefon på et tidspunkt som avtales, dette er beregnet å ta ca 30 minutter.

Synes du at noe er uklart, kan vi avklare dette under telefonintervjuet, eller du kan kontakte Stine Engebretsen på mobil 41126253.

Takk for at du tar deg tid til å besvare spørreskjemaet!

Spørsmål om akuttmottaket / sykehusets demografi:

1. Hvor mange øyeblikkelig hjelp-pasienter hadde akuttmottaket i 2009 (Eventuelt i 2008, hvis tall fra 2009 ikke er tilgjengelige ennå)?

Oppgi antall (oppgi cirka antall hvis du er usikker): _____

2. Hvor mange av disse ble polikliniske eller sendt hjem fra akuttmottaket? (Hvis akuttmottaket drifter egen poliklinikk, vennligst oppgi disse tallene separat)

Oppgi antall (oppgi cirka antall hvis du er usikker):

3. Hvor mange mennesker bor i sykehusets opptaksområde?

Oppgi antall (oppgi cirka antall hvis du er usikker): _____

4. Hvilken funksjon har sykehuset?
(kryss av en eller flere)

- Lokalsykehus
- Universitetssykehus
- Annen funksjon (vennligst spesifiser):

5. Har akuttmottaket andre oppgaver enn å ta i mot øyeblikkelig hjelp pasienter?

(kryss av en eller flere)

- Ta i mot ventelistepasienter
- Drifte akutt- eller skade poliklinikk
- Drifte vanlig poliklinikk
- Drifte legevaktformidling
- Drifte AMK-sentral
- Drifte observasjonspost
- Andre oppgaver (vennligst spesifiser):

Spørsmål om hastegradsvurdering / prioritering av pasienter:

6. På hvilket grunnlag hastegradsvurderes vanligvis pasientene?

(Sett ett eller flere kryss)

- Ikke behov for hastegradsvurdering, alle pasienter blir tilsett av lege med en gang
- Pasientene hastegradsvurderes ikke
- Inn-tidspunkt / ventetid
- Klinisk vurdering basert på pasientens tegn og symptomer
- Preliminær diagnose / problemstilling
- Annet grunnlag (vennligst spesifiser):

- Vet ikke

Hvis pasientene ikke hastegradsvurderes, behøver du ikke å besvare flere spørsmål. Takk for hjelpen!

7. Hvilken benevnelse brukes i deres akuttmottak for det å hastegradsvurdere pasienter?

(Sett ett eller flere kryss)

- Triage
- Hastegradsvurdering
- Sortering
- Prioritering
- Annen benevnelse (vennligst spesifiser): _____
- Ingen spesiell benevnelse

I det følgende vil begrepet "triage" brukes om det å hastegradsvurdere / prioritere pasienter

8. Er det å triagere pasienter satt i system i deres avdeling?

(Sett ett kryss)

- Ja
- Nei
- Nei, men planlegges satt i system
- Vet ikke

Kommentarer:

9. Hva er grunnen til implementering av triage?

(Sett ett eller flere kryss)

- Økt pasientantall i forhold til personalressurser
- Økt pasientantall i forhold til arealkapasitet
- Sikre at de sykeste pasientene blir tilsett først
- Sikre lik tilnærming og vurdering av alle pasienter
- Ønske om bedre pasientflyt
- Ønske om bedre ressursbruk
- Erfart uheldige hendelser
- Avvik fra Helsetilsynet ved tilsyn
- Vet ikke
- Andre grunner (vennligst spesifiser):

10. Hvor mange hastegrader brukes i triageringen?

(Sett ring rundt det aktuelle tallet)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >10

11. Beskriv med egne ord tidsaspektet for hver hastegrad (For eksempel: Grad 1: legetilsyn med en gang; Grad 2: legetilsyn i løpet av 15 min, etc):

12. Hvordan dokumenteres hastegradene?

(Sett ett eller flere kryss)

- Dokumenteres ikke
- Tall
- Bokstaver
- Farge
- Annet (vennligst spesifiser):

13. Hvilken triageskala brukes? (besvares hvis aktuelt)

(Sett ett kryss)

Brukes:

Planlegges brukt:

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Manchester Triage Scale (MTS) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Stavanger Universitetssykehus' versjon av MTS |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Medical Emergency and Treatment Scale (METTS) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Emergency Severity Index (ESI) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Australasian Triage Scale (ATS) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Canadian Emergency Department Triage and Acuity Scale (CTAS) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Annen skala (vennligst beskriv denne kort): |

14. Beskriv eventuelle endringer dere har gjort med triageskalaen (besvares hvis aktuelt, også hvis dere planlegger å gjøre endringer):

15. Hvilke erfaringer har akuttmottaket med bruk av denne skalaen? (besvares hvis aktuelt)
Med erfaringer menes for eksempel brukervennlighet, tidsbruk, grad av over- og undertriage etc.

16. Har personalet tilgang til andre systemer for beslutningsstøtte?
Med beslutningsstøtte menes for eksempel retningslinjer eller algoritmer som guider personalet til å treffe beslutninger angående en pasients hastegrad.
(Sett ett eller flere kryss)

- Ja, papirbasert
- Ja, elektronisk
- Nei
- Vet ikke

Hvis ja, kan du kort beskrive hva slags data som er innebygd i systemet for beslutningsstøtte?
Med data menes for eksempel pasientens tegn og symptomer, pasientens vitale parametre, pasientens preliminær diagnose / problemstilling, etc.

17. Har avdelingen noen konkrete mål i forhold til triageringen?

(Sett ett eller flere kryss, eventuelt utdyp i kommentarfeltet)

- Nei
- Vet ikke
- Ja, tidsangivelse av hvor raskt etter pasientens ankomst triage skal utføres
- Ja, tidsangivelse av hvor lang tid selve triage-utførelsen skal ta
- Ja, at det skal dokumenteres en hastegrad på alle pasienter
- Andre mål (vennligst spesifiser):

Kommentarer:

18. Hvordan evaluerer avdelingen disse målene?

(Sett ett kryss)

- Ikke aktuelt
- Ved hjelp av statistikk fra sykehusets IT-systemer (pasientadministrative system, pasientjournal etc)
- Ved hjelp av manuell måling av data fra papirjournal / andre papir-registreringer
- Andre måter (vennligst spesifiser):

19. Finnes det retningslinjer i forhold til hvilket personale som skal utføre triage?

(Sett ett kryss)

- Ja, lokale
- Ja, regionale
- Vet ikke
- Nei

20. Hvilket personale triagerer følgende pasienter:

(Sett to eller flere kryss)

Med gående menes pasienter som kommer til akuttmottaket ved egen hjelp, med liggende menes pasienter som kommer i ambulanse.

Personale	Ankomstmåte	
	Gående	Liggende
Lege		
Sykepleier		
Hjelpepleier		
Helsesekretær		
Andre (spesifiser med tekst)		

21. Hvilke krav har avdelingen til triagepersonalets utdanning og erfaring?

(Sett ett eller flere kryss. Spesifiser med tall eller tekst der det er aktuelt)

Triage-personale	År erfaring (spesifiser)	År erfaring i mottak (spesifiser)	Triage-opplæring i avdelingen	Videre-utdanning (spesifiser)	Annet (spesifiser)
Lege					
Sykepleier					
Hjelpepleier					
Helsesekretær					
Andre (Spesifiser)					

Kommentarer:

22. Hva består avdelingens triageopplæring av? (besvares hvis aktuelt)

(Sett ett eller flere kryss, eventuelt spesifiser med tekst. Vennligst oppgi hvor lang opplæringen er, der det er aktuelt)

Triage personale	Klasseroms-undervisning	Simulering/ Case-trening	E-læring	Gå med kontakt	Annet (spesifiser)
Lege					
Sykepleier					
Hjelpepleier					
Helsesekretær					
Andre					

Kommentarer:

23. Er akuttmottaket noen gang bemannet med spesielt utpekt triagepersonale?

Med spesielt utpekt triagepersonale menes personale som har fått i oppgave å utføre triage den aktuelle vakten.

(Sett ett kryss)

- Ja, de utfører kun triage den aktuelle vakten
- Ja, men de har også andre oppgaver enn å utføre triage den aktuelle vakten
- Nei
- Vet ikke

24. Når på døgnet er akuttmottaket bemannet med spesielt utpekt triagepersonale? (besvares hvis aktuelt)

(Sett ett eller flere kryss og spesifiser antall personer)

Hverdager:

Triagepersonale	Dagvakt	Mellomvakt	Kveldsvakt	Nattevakt
Lege				
Sykepleier				
Hjelpepleier				
Helsesekretær				
Andre (Spesifiser med tekst)				

Helger:

Triagepersonale	Dagvakt	Mellomvakt	Kveldsvakt	Nattevakt
Lege				
Sykepleier				
Hjelpepleier				
Helsesekretær				
Andre (Spesifiser med tekst)				

Kommentarer:

25. Hvilke fysiske triage fasiliteter har personalet tilgang til?

(Sett ett eller flere kryss, eventuelt spesifiser med tekst. Eventuelt utdyp i kommentarfeltet)

Triage personale	Eget triage område / rom	Ledig undersøkelsesrom	Korridor / hall	Midlertidig tilgjengelig plass	Andre (vennligst spesifiser)
Lege					
Sykepleier					
Hjelpepleier					
Helsesekretær					
Andre					

Kommentarer:

26. Hvilket utstyr er tilgjengelig i triageområdet? (besvares hvis aktuelt)

(Sett ett eller flere kryss)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Scop | <input type="checkbox"/> Fatler |
| <input type="checkbox"/> Manuell BT-måler | <input type="checkbox"/> Bandasjer |
| <input type="checkbox"/> SaO2-måler | <input type="checkbox"/> Blodprøvetakingsutstyr |
| <input type="checkbox"/> Temperatur-måler | <input type="checkbox"/> Kladder |
| <input type="checkbox"/> EKG | <input type="checkbox"/> Pussbekken |
| <input type="checkbox"/> Blodsukkerapparat | <input type="checkbox"/> PC |
| <input type="checkbox"/> Blærescan | <input type="checkbox"/> Vask |
| <input type="checkbox"/> Venfloner | <input type="checkbox"/> Hånddesinfeksjon |
| <input type="checkbox"/> Iv væske | <input type="checkbox"/> Hansker |
| <input type="checkbox"/> Urinkateter | <input type="checkbox"/> Munnbind |
| <input type="checkbox"/> Annet (vennligst spesifiser): | |

27. Hvilke av følgende oppgaver utfører personalet som en del av triage?

(Sett ett eller flere kryss, eventuelt spesifiser med tekst)

Oppgaver:	Sekretær	Hjelpepl.	Spl.	Lege	Andre (Spesifiser)
Undersøke hovedproblem					
Undersøke vitale parametre					
Suturere					
Bestille blodprøver					
Ta blodprøver					
Utføre blærescan					
Bestille rtg.undersøkelser					
Legge urinkateter					
Legge venflon					
Ta EKG					
Starte iv-væske					
Administrere analgetika					
Ta blodgass					
Gi tetanusvaksine					
Initiere teamutkall					
Andre (spesifiser)					

Takk for at du tok deg tid til å svare på spørreskjemaet!