



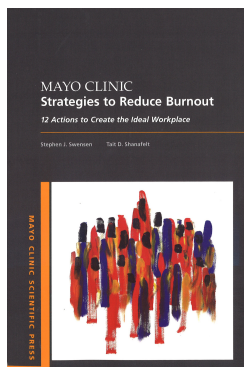
Tidsskriftet
DEN NORSKE LEGEFORENING

Klokt om organisering av helsetjenesten

ANMELDELSER

KARIN ISAKSSON RØ

Seniorforsker og lege ved LEFO – Legeforskningsinstituttet



Stephen Swensen, Tait Shanafelt

Mayo Clinic Strategies to Reduce Burnout

12 Actions to Create the Ideal Workplace. 336 s, tab, ill. Oxford: Oxford University Press, 2019.
Pris GBP 23

ISBN 978-0-19-084896-5

20 års erfaring fra klinikk, forskning og lederskap ligger til grunn for denne kloke og nyttige boken om hvordan skape arbeidsplasser som er helsefremmende, både for pasienter og helsepersonell. Parallelt med klinisk praksis har to nestorer fra Mayo Clinic fordypet seg i henholdsvis behandlingskvalitet og utbrenthet blant helsepersonell.

Det har resultert i en bok som viser hvordan helseledere og helsepersonell i fellesskap kan engasjere seg for å identifisere organisasjonsutfordringer og utvikle strategier for å «hjelp pasienter ... ved å hjelpe profesjonelle».

Tidligere utbrenthetsforskning har i stor grad studert stress og utbrenthet utfra et individperspektiv. Her beskriver forfatterne derimot hvordan organisasjonen kan forebygge utbrenthet ved å skape *esprit de corps* – et uttrykk som omfatter fellesskap, engasjement, profesjonell tilfredshet, lojalitet, mening i arbeidet og interesse og ansvar for teamets beste.

Boken er inndelt i fire deler. I første del finner vi evidens og erfaring for at både behandlingskvalitet og *esprit de corps* er nødvendige og lønnsomme målsetninger for

profesjonelt velvære, optimal pasientbehandling og organisasjon. I del to presenteres en strategi for å fremme økt styring for den enkelte i hverdagen, opplevelse av sammenheng i arbeidssituasjonen og nødvendig fellesskap. Den tredje delen, som er den mest omfattende, konkretiserer strategien med teori og eksempler på tiltak. I del fire oppsummeres kort veien mot å skape *esprit de corps* i organisasjoner.

Forfatterne gir mange eksempler på organisatoriske endringsprosesser med betydning for *esprit de corps*. Disse viser ofte til godt gjennomførte vitenskapelige studier. Kapitlene startes og avsluttes med relevante og gjenkjennelige situasjoner fra arbeidshverdagen som fint illustrerer tematikken i kapitlet. Rikelig med illustrative diagrammer, punktviselister og pregnante oppsummeringer av hvert kapittel understreker hovedpoengene i teksten. På tross av forskjeller mellom amerikansk og norsk helsevesen peker boken i hovedsak på allmenngyldige tiltak som må gjøres lokalt i samhandling mellom helsepersonell og ledere.

Referanselistene inkluderer primært forfatterens egen forskning på feltet og andre amerikanske studier, men jeg savner europeiske kilder.

Jeg håper denne kloke erfarings- og evidensbaserte boken kan føre til diskusjon om nødvendige organisatoriske prosesser på våre arbeidsplasser, som kan fremme et godt arbeidsmiljø for helsepersonell – og dermed også fremme god behandlingskvalitet og pasienttilfredshet.

Publisert: 9. november 2020. Tidsskr Nor Legeforen. DOI: 10.4045/tidsskr.20.0631

© Tidsskrift for Den norske legeforening 2020. Lastet ned fra tidsskriftet.no