

Gode karakterer til sykehus i vest

Pasientene opplever standarden på de somatiske poliklinikkene som god og sykehuspersonalet som høflig og imøtekommende, men informasjonen er ikke god nok.

Dette er konklusjonen fra en spørreundersøkelse om pasientenes opplevelser av somatiske poliklinikker i Helse Vest RHF. Det er også forholdsvis store variasjoner mellom de enkelte sykehusene i det regionale foretaket.

Stiftelsen for helsetjenesteforskning (HELTEF) har utført undersøkelsen på oppdrag fra Helse Vest RHF. Alle sykehus i regionen er med i undersøkelsen, som er oppsummert i en rapport som er publisert på Helse Vest RHF's nettsider www.helse-vest.no. Resultatene fra undersøkelsen er gruppert i fire hovedområder: informasjon og kommunikasjon, personalet, organisering og standard. Av disse hovedområdene kommer standard best ut med et resultat på 9,0 poeng av 10 mulige. Deretter følger organisering og personale, begge med 8,8. Skåre for informasjon og kommunikasjon er på 8,3, noe forfatterne av forskningsrapporten karakteriserer som vesentlig dårligere enn for de andre indikatorene.

I rapporten er også de enkelte foretakene i Helse Vest RHF sammenliknet. Voss sykehus får gjennomgående mest positive tilbakemeldinger fra pasientene på hovedområdene. I motsatt ende av skalaen får Odda sykehus gjennomgående de dårligste tilbakemeldingene. Haukeland Universitets-sykehus og Sentralsykehuset i Rogaland får også relativt sett dårlige tilbakemeldinger, ifølge rapporten.

Hensikten er å gi et godt grunnlag for



Voss sykehus

å sammenlikne kvaliteten mellom helseforetakene og sykehusene som et ledd i oppfølging og styring av helseforetakene, men også innen det enkelte sykehuset. Ifølge HELTEF er det første gang det er gjennomført en spørreundersøkelse av pasientenes opplevelser av somatiske poliklinikker ved norske sykehus. Helse Vest RHF mener de har sterkt fokus på kvalitet i helsetjenestene og sier de var først ut med denne typen pasientundersøkelser. En liknende undersøkelse innenfor psykiatrisk poliklinisk behandling er nå på trappene.

Les hele saken: www.tidsskriftet.no/pls/lts/pa_lt.visNyhet?vp_id=1699

Stine Bjerkestrand Nesje
stine.nesje@legeforeningen.no
Nettredaksjonen

Nytt faglig møtested for minoritets-helse

En kompetansenhet for minoritets-helse er åpnet. Nasjonal kompetansenhet for minoritets-helse har lokaler ved Ullevål universitetssykehus, men skal ha en selvstendig nasjonal funksjon. De skal arbeide med fysisk og psykisk helse og omsorg hos flyktninger og innvandrere og initiere forskning på feltet. – Ved å bedre helsepersonellens kunnskap, håper vi at minoritetspasienter vil få et bedre tilbud og at helsepersonell vil føle seg tryggere i møtet med pasientene, sier leder for enheten, Nora Ahlberg.

Les hele saken: www.tidsskriftet.no/pls/lts/pa_lt.visNyhet?vp_id=1771

Flere land går sammen om stamcelleforskning

Internasjonale forskere vil samarbeide mer og lage felles retningslinjer innen stamcelleområdet. Hensikten er å stimulere utviklingen på området og få bedre kontroll med hva som foregår. Det pekes på farene knyttet til dobbeltarbeid på identiske cellelinjer, bruk av tvilsomme teknikker og manglende kontroll med ureddelig forskning. Det blir blant annet opprettet en nettside for informasjons- og kunnskapsutvikling med temaer som teknologi, metodikk, jus og etikk.

Les hele saken: www.tidsskriftet.no/pls/lts/pa_lt.visNyhet?vp_id=1789

Snus uheldig ved røykeslutt

Røykfrie tobakksprodukter kan ansees som en annen form for tobakk og anbefales ikke som erstatning når man vil slutte å røyke.

Les hele saken: www.tidsskriftet.no/pls/lts/pa_lt.visNyhet?vp_id=1739

Tør ikke spå om SARS

– Foreløpig har det ikke kommet rapporter om SARS i Afrika. Samtidig vet vi at meldings-systemene er mangelfulle. Dersom Afrika blir rammet, kan den globale spredningen anta alvorlige dimensjoner, sier professor Ron Behrens ved London School of Hygiene & Tropical Medicine.

Les hele saken: www.tidsskriftet.no/pls/lts/pa_lt.visnyhet?vp_id=1690

Tobakk i film og mote

Kamp mot bruk av tobakk i film og på catwalken var fanesaken ved årets markering av Verdens røykfrie dag den 31. mai.

Les hele saken: www.tidsskriftet.no/pls/lts/pa_lt.visNyhet?vp_id=1731

Anonyme Alkoholikere – en ressurs for legene?

Anonyme Alkoholikere er kun opptatt av at den enkelte alkoholiker gjenvinner helsen og holder seg edru. Bevegelsen engasjerer seg ikke i alkoholforskning, medisinsk eller psykiatrisk behandling og knytter heller ikke AA-navnet til slike saker.

Les hele saken: www.tidsskriftet.no/pls/lts/pa_lt.visnyhet?vp_id=1748

Europeiske helseministere på Oslo-besøk

Bør det lages et etisk rammeverk som helse-tjenestene i alle europeiske land må holde seg innenfor? Ja, mener helseministere fra hele Europa som var samlet til Europarådskonferanse i Oslo 12.–13. juni.

Les hele saken: www.tidsskriftet.no/pls/lts/pa_lt.visNyhet?vp_id=1797

Dødsraten for SARS opp mot 15 %

Verdens helseorganisasjon (WHO) har oppjustert sine estimater for dødeligheten blant dem som får SARS, og opererer nå med en dødsrate på oppunder 15 %.

Les hele saken: www.tidsskriftet.no/pls/lts/pa_lt.visNyhet?vp_id=1707