

Konfliktløsning på arbeidsplassen

Furman B, Ahola T

Skap deg en bedre arbeidsplass!

En løsningsfokuset tilnærming. 123 s, ill. Oslo: Gyldendal, 2002. Pris NOK 249 ISBN 82-05-30522-6



Dette er en liten tipsbok for bedring av kommunikasjon på arbeidsplassen. Den egner seg nok best som utgangspunkt for diskusjon i grupper av arbeidskolleger. Ben Furman er opprinnelig psykiater, og Tapani Ahola er

utdannet statsviter. Sammen er de mest kjent i Finland som gründere innen såkalt løsningsfokuset korttidsterapi og anvendelse av dette for å bedre arbeidsmiljøet i bedrifter.

Boken er lettlest i faste permer og lite format. Den er full av eksempler på god og dårlig kommunikasjon, og det er flere illustrasjoner og mye «luft» i layouten. Boken har åtte hovedkapitler med utgangspunkt i en pedagogisk figur, dobbeltstjernen. Denne har fire positive tagger: Verdsetting, moro, mestring og omtanke; og dessuten fire negative tagger: Problemer, krenkelser, motgang og kritikk. Hver av taggene har sitt eget kapittel der bedring av kommunikasjon og løsning av interpersonelle problemer vektlegges.

Dette er ikke en teoretisk lærebok, og til tider kan den virke banalt enkel og selvfølgelig. Boken har kanskje begrenset verdi for den enkelte, men hvis den brukes i grupper av arbeidskolleger kan den være et godt hjelpemiddel. Spesielt ved gryende konflikter, og særlig hvis disse går på kommunikasjonsvansker. Hvert av kapitlene avsluttes med tips til diskusjon i grupper, og tittelen burde heller være: Skap dere en bedre arbeidsplass.

Allerede i innledningen peker forfatterne på løsningsfokuset bedring av arbeidsmiljøet gjennom «re-teaming», der deltakerne vektlegger mål og fremtid fremfor problemer og fortid.

Bokens styrke er dens praktiske tilnærming og mange forslag til løsning av uheldig kommunikasjon. Første halvdel av boken, som går på positive og forebyggende tiltak, synes jeg er den svakeste. Det blir for enkelt å bedre arbeidsmiljøet gjennom å hilse på hverandre og bringe inn mer humor.

Videre må nevnes at boken kun omtaler individuelle og interpersonelle konfliktårsaker. Vi vet at årsaker til arbeidsstress og konflikter også ligger i organisasjonsmessige forhold, som for eksempel manglende autonomi for arbeidstakerne.

Hvorvidt denne boken er den beste i sin sjanger er uvisst, men den kan være et nyttig utgangspunkt for eller supplement til diskusjon på arbeidsplasser der folk sliter.

Reidar Tyssen

Institutt for medisinske atferdsfag
Universitetet i Oslo

Når mesteren tas i juks

Winckler M

Tvillingbryst

139 s. Oslo: Pax, 2002. Pris NOK 198 ISBN 82-530-2496-7

Den franske legen og forfatteren Martin Winckler fikk sitt store gjennombrudd med romanen *Dr. Sachs' lidelse*. Boken solgte i mer enn 500 000 eksemplarer i hjemlandet, og da den kom på norsk i 2001, ble den behørig omtalt også i Tidsskriftet (1, 2). Nå foreligger hans andre bok på norsk.

Denne gang har Winckler, som er et pseudonym, skrevet en kriminalroman. Med sine 140 små sider er spranget stort fra hans forrige boken.

Men likhetstrekkene er også mange. Historiene fletter seg i hverandre på snedig vis, og legen Bruno Sachs dukker opp igjen. Bakteppet for handlingen er det medisinske miljøet rundt «den store mester» Édouard Goffin, professor i gynekologi og obstetrikk, som blir myrdet i sitt hjem. Dette skjer allerede i prologen. Forhørsdommer Watteau settes på saken.



Boken er lettlest og velskrevet. Men som kriminalroman er den ikke spesielt spennende, og flere av karakterene blir fremstilt nokså unansert. Et tema i boken er forskningsfusks, og forfatteren opplyser i etterordet at han har hentet inspirasjon fra virkelige hendelser (3). Goffin er arketyper på en småkonge som tar seg mange slags friheter. I det som blir hans siste forelesning hevder han at kirurgisk brystkorreksjon nesten alltid vil være på sin plass hos en kvinne over 45. Han skal visst ha mange kloner i det virkelige liv.

Erlend Hem

Tidsskriftet

Litteratur

1. Hem E. Det viktigste er å ha det godt hjemme. Tidsskr Nor Lægeforen 2001; 121: 1746.
2. Jørgensen J. Glimrende fra allmennpraksis. Tidsskr Nor Lægeforen 2001; 121: 1747.
3. Weiss RB, Gill GG, Hudis CA. An on-site audit of the South African trial of high-dose chemotherapy for metastatic breast cancer and associated publications. J Clin Oncol 2001; 19: 2771-7.

Det etiske dilemma i nyfødtdedisinen

McHaffie HE

Crucial decisions at the beginning of life

Parents' experiences of treatment withdrawal from infants. 464 s, tab, ill. Oxford: Radcliffe Medical Press, 2001. Pris GBP 35 ISBN 1-85775-479-4

Denne boken tar opp et meget viktig og aktuelt problem innen nyfødtdedisinen: Skal ethvert liv reddes for enhver pris? Av den grunn er boken også utpekt som «winner» og «honoured as The Medical Book of the Year, with an Award by The British Medical Association».



Forfatteren er Research Fellow ved Institute of Medical Ethics i Edinburgh. Hun tar opp et vanskelig tema som hun belyser i 15 kapitler, sammen med fem neonatologer fra aktive intensivavdelinger.

Hvert kapittel avsluttes med en enkel og kortfattet oppsummering som gjør boken lettlest. Det er også flere gode illustrerende figurer og tabeller. Litteraturlisten omfatter i alt 250 referanser.

Boken baserer seg på en over seks år lang studie med intervjuer av foreldre, leger og pleiere som har vært involvert i denne vanskelige prosessen: å avstå fra videre behandling.

Ikke uventet var de fleste av barna premature med fødselsvekt 1000 g og/eller svangerskapslengde 28 uker. I tillegg var det barn med ulike, alvorlige medfødte misdannelser eller en alvorlig fødselsasfyksi.

Det er av interesse å se hvorfor noen foreldre ikke valgte å få barnet obdusert. De viktigste årsakene var at foreldrene ikke ønsket at det skulle «skjæres» i barnet (41 %), at de visste hvorfor barnet døde (36 %) eller at barnet hadde «vært gjennom nok» (27 %). Av foreldre som ønsket obduksjon var det 64 % som ønsket et sikkert svar og/eller ville forvisse seg om mulig arvelige faktorer (36 %). Å avstå fra obduksjon er i stor grad betinget av manglende/dårlig kommunikasjon med foreldrene.

I tillegg er det nyttig informasjon om hvordan kommunikasjonen er mellom foreldrene og personalet, mulighet for at foreldrene kan ta barnet hjem og la det dø hjemme, hvordan gjennomføre begravelse eller bisettelse og ikke minst oppfølgingen etterpå, som kan ta mange måneder.

Boken gir mange nyttige tanker og aspekter omkring dette vanskelige temaet; å avstå fra videre behandling hos barn med alvorlige komplikasjoner før, under og etter fødselen. Den bør derfor inngå som basislit-