

NOKLUS er ISO-sertifisert

Legekontorene vil nå være sikret mer enhetlig service og oppfølging fra NOKLUS, etter at organisasjonen nylig søkte og fikk ISO-sertifisering.



ISO-sertifisering stiller krav til kontinuerlig forbedring. Illustrasjonsfoto

Norsk kvalitetsforbedring av laboratorievirksomhet utenfor sykehus (NOKLUS) har fått sertifikat på at kvalitetssystemet deres oppfyller kravene i NS-EN ISO 9001:2000, etter at NOKLUS de siste årene har arbeidet for å kvalitetssikre rutiner og prosedyrer i sitt arbeid mot legekontorene.

– Denne sertifiseringen er også et trykkestempel overfor pasientene, sier Torunn Janbu, Legeforeningens president.

Sertifiseringsorganet Teknologisk Institutt har gått gjennom kvalitetsstyringsystem, ledelsesansvar, ressursstyring og måling, analyse og forbedring hos NOKLUS. Teknologisk Institutt konkluderte med at NOKLUS har god kvalitetsstyring i arbeidet, og enhetlige prosedyrer.

– For legekontorene vil sertifiseringen for eksempel bety at man vil få samme minimumsservice og oppfølging uansett hvor i landet legekontoret befinner seg, sier Siri Fauli, rådgiver i NOKLUS.

Hun viser til at det tidligere for eksempel kunne være ulike prioriteringer av besøk og kurs i de forskjellige delene av landet. Nå er det nedfelt mål slik at legekontorene årlig skal få tilbud om minimum ett kurs på fire undervisningstimer, og de skal også få tilbud om minimum ett besøk annethvert år.

Kvalitet og kontinuerlig forbedring

Siri Fauli understreker at ISO-sertifiseringen dokumenterer at NOKLUS har nedfelt prosedyrer for kvalitetsstyring og kontinuerlig forbedring, og at de dermed har kvalitet i sin egen organisasjon. Prosessen mot sertifisering har pågått over flere år, der alle medarbeidere i NOKLUS har bidratt gjennom gruppearbeid.

Diskusjonen om man skulle jobbe frem mot en ISO-sertifisering begynte for flere

år siden, da NOKLUS for første gang var i kontakt med Statoil om å inkludere alle Statoil-enheter som deltakere.

– I oljebransjen er det krav om at leverandører skal være sertifiserte eller arbeide for å bli sertifisert. Etter å ha gått gjennom standarden kom vi frem til at den ville være et nyttig verktøy for NOKLUS i arbeidet med å få til en mer profesjonell og enhetlig organisasjon. Felles mål og prosedyrer er spesielt viktig for NOKLUS, som har kontorer 25 ulike steder i Norge, forklarer Fauli.

Ingen hvile

Men NOKLUS kan ikke hvile på sine laurbær med sertifikatet på veggen.

– Sertifiseringen gjelder for tre år av gangen og stiller krav til kontinuerlig forbedring. Vi vil bli revidert to ganger i året, og alle NOKLUS-kontorene vil bli revidert i løpet av treårsperioden, forteller Siri Fauli. Hun viser til at selv om sertifiseringsorganet ikke fant noen avvik da de gikk gjennom NOKLUS kvalitetsstyringsystem, kom det med noen forbedringsforslag som NOKLUS har startet å arbeide med.

Torunn Janbu mener sertifiseringen er en flott profilering av NOKLUS. – Den synliggjør hvor mye innsats organisasjonen har gjort nettopp for å oppnå best mulig kvalitet på analysene ved legekontor og sykehjem, sier hun.

Sverre Sandberg, leder for NOKLUS, er fornøyd med sertifiseringen. Han understreker at det betyr at hele organisasjonen, med unntak av forskning, er sertifisert etter NS-EN ISO 9001:2000.

Cecilie Bakken

cecilie.bakken@legeforeningen.no
Avdeling for informasjon og helsepolitikk

Ny leder i WMA

Den internasjonale legeorganisasjonen (WMA) har valgt ny leder. Dr. Edward Hill, tidligere president i den amerikanske legeforening, ble enstemmig valgt på WMAs møte i Berlin i mai. Han overtar vervet etter Dr. Yoram Blachar som trekker seg etter fire år.

Les mer: www.wma.net/e/press/2007_2.htm

Støtter røykeforbud på skoler

Legeforeningen stiller seg fullt og helt bak myndighetenes oppfordring om at røyking bør forbyes på hele skoleområdet for alle ansatte og elever ved landets videregående skoler. Det er Sosial- og helsedirektoratet og Utdanningsdirektoratet som står bak oppfordringen, som er sendt i brev form til de videregående skolene.

Legeforeningen har lenge arbeidet for å stanse røyking på skoleområdene på grunn av de helsemessige konsekvensene ved røyking.

Les mer: www.legeforeningen.no/?id=121714

Oppdatert spesialistoversikt

Legeforeningens oversikt over spesialistgodkjente leger er oppdatert. I løpet av årets fem første måneder er det gitt totalt 478 nye spesialistgodkjenninger. 273 er gitt etter norske regler, 205 er konverteringer fra EU/EØS. Noen av konverteringene fra EU/EØS gjelder norske statsborgere, særlig fra Sverige og Island, og særlig innen ortopedisk kirurgi.

Hittil i år er det gitt 105 nye spesialistgodkjenninger i allmenntidmedisin, hvorav 26 konverteringer fra Sverige og 20 fra Danmark.

Les mer: www.legeforeningen.no/?id=121757

Fra NAVO til Spekter

Legeforeningens forhandlingsmotpart på sykehusområdet – NAVO – har endret navn til Arbeidsgiverforeningen Spekter. Da NAVO ble stiftet i 1993, var navnet Norges arbeidsgiverforening for virksomheter med offentlig tilknytning. Ifølge arbeidsgiverforeningens nettside er årsaken til navnebyttet at foreningens medlemmer nå representerer et langt større mangfold av eierskap.

Reagerer på vakante stillinger

Flere helseforetak velger å holde legestillinger vakante for å spare penger. Legeforeningen ser alvorlig på konsekvensene av de stadige innsparingskrav som helseforetakene stilles overfor. Pasientsikkerheten ivaretas ved at det er tilstrekkelig, kompetent helsepersonell tilgjengelig i hele helsetjenesten. Når helseforetakene bevisst lar legestillinger stå ledige, kan det også gå ut over utdanningen og rekrutteringsgrunnlaget, og fagmiljøer kan fragmenteres, mener Legeforeningen.

Les mer: www.legeforeningen.no/?id=122496