

Forvalter store verdier

– Vi ivaretar svært ulike oppgaver i vår avdeling, sier økonomidirektør Olav Rabben. Han leder den største avdelingen i Legeforeningens sekretariat – økonomi og administrasjonsavdelingen – med totalt 38 personer.

Avdelingen har hovedansvar for den praktiske driften av sekretariatet samtidig som den ivaretar foreningens økonomi. Arbeidsoppgavene spenner fra økonomistyring og kapitalforvaltning til medlemsregister, innkreving av kontingenter, IT, administrasjon – herav sentralbord, kantine, lokaler, post og arkiv – ulike servicetjenester både eksternt og internt, samt personalforvaltning. – For at sekretariatet skal drives effektivt, må disse funksjonene fungere og være i orden, sier han. Avdelingen har også sekretariatsansvar for stiftelsen Sykehjelps- og pensjonsordningen for leger (SOP), lånefondet og utdanningsfondene II og III.

– Vi er en serviceavdeling, og vi har kontakt med alle medlemmer. Vi er mange, vi jobber innenfor svært ulike felt – og vi er spredd over alle husets fire etasjer. Dette byr på utfordringer i den daglige kontakten, men samlet bidrar alle avdelingens ansatte på hvert sitt område til at Legeforeningen fremstår som en profesjonell organisasjon, sier Olav Rabben.

Rask medlemsvekst gir nye utfordringer

– Legeforeningen passerer snart 25 000 medlemmer. Den raske medlemsveksten gir

nye utfordringer. Bl.a. tilsier dette at vi driftsmessig må standardisere og effektivisere, og at det bli stadig mer krevende å yte individuell service til hver enkelt. Vi må derfor lage systemer som kan kommunisere innenfor standardiserte løsninger. Men vi har dyktige medarbeidere og samarbeidspartnere som sørger for at dette blir tatt hånd om på en god og sikker måte, sier han.

Åpenhet

Avdelingen er ansvarlig for Legeforeningens og SOPs økonomiforvaltning. – Vi forvalter betydelige verdier, og vår oppgave er å forklare og presentere foreningens økonomi slik at de valgte politiske organer kan treffe beslutninger på et trygt grunnlag. Det er åpenhet om Legeforeningens økonomi, og derfor ligger også de årlige regnskaper tilgjengelige på foreningens Internett-sider. De politiske organer skal til enhver tid ha full kjennskap til økonomien, og vi skal formidle både gode og dårlige nyheter på det området, fastslår han.

– Avdelingen forvalter kollektive økonomiske fordeler for leger. Noe av utfordringen ligger i å behandle hver lege individuelt, men samtidig gi en forståelse om at



– Vi forvalter store verdier og yter service til alle medlemmer, sier økonomidirektør Olav Rabben. Foto Lise B. Johannessen

foreningen forvalter deres egne kollektive midler. Derfor er det betryggende å vite at vi har et godt fungerende sekretariat. Avdelingen har både kompetanse og innsikt i det Legeforeningen driver med, og det er høy yrkesstolthet blant de ansatte, sier Olav Rabben som snart takker av etter 16 år i Legeforeningen.

Lise B. Johannessen

lise.berit.johannessen@legeforeningen.no
Avdeling for informasjon og helsepolitikk

Service til medlemmer

– Vi setter service til medlemmene høyt, sier Britt Ingebretsen. Hun har den daglige kontakten med de fagmedisinske foreningene.

I forbindelse med etablering av de fagmedisinske foreningene fra 1.1. 2007 ble det etablert en servicetjeneste i økonomi- og administrasjonsavdelingen for disse foreningene. – Vi hjelper dem bl.a. med utsendinger og innkreving av kontingent og har aktiv kommunikasjon i forbindelse med endringer, sier hun. – Vi sitter med den totale oversikten over alle medlemmer og hvilken forening eller foreninger de er regi-

strert i, og vi har dessuten etablert en egen e-postadresse som de fagmedisinske foreningene bør bruke; *medlem@legeforeningen.no*. Vi får gode tilbakemeldinger om at de fagmedisinske foreningene er fornøyd med tilbudet vi gir, sier hun.

I tillegg til å ha kontakt mot de fagmedisinske foreningene sitter Britt Ingebretsen, som har vært 11 år i Legeforeningen, med oversikt over medlemstilbudet til foreningens medlemmer. Hun har utstrakt kontakt på telefon og e-post og trives godt med kontakten med medlemmene. – I begynnelsen av året er det svært mange telefonhenvendelser, hvorav de fleste er knyttet til kontingenten, sier hun og forteller at de også får en rekke henvendelser knyttet til reise og opphold i forbindelse med kurs o.l.

– Ellers får vi mange spørsmål om



Britt Ingebretsen har utstrakt kontakt med medlemmene. Foto Lise B. Johannessen

ansvarsforsikring for leger og om bank- og forsikringsavtalene. I disse tilfellene henviser vi alltid til Medlemsrådgiveren. Vi orienterer også om at de finner utfyllende informasjon om de ulike medlemstilbudene på Legeforeningens Internett-sider: www.legeforeningen.no/?id=56703

Lise B. Johannessen

lise.berit.johannessen@legeforeningen.no
Avdeling for informasjon og helsepolitikk

I Tidsskriftet nr. 22 til og med nr. 24 presenteres Legeforeningens avdelinger. I dette nummeret presenteres økonomi- og administrasjonsavdelingen og medisinsk fagavdeling.