

Legeforeningens stemmer utad

De første som medlemmer og besøkende møter når de kommer til Legenes hus, er Tonja Johnsrud og Solveig Ruud. De betjener både resepsjonen og sentralbordet.

– Vi tar imot flere hundre telefoner daglig, sier de to. Hovedtyngden blir satt over til forhandlings- og helserettsavdelingen eller til avdeling for spesialistutdanning. Det gjelder bl.a. spørsmål om bistand, om takster og om etablering av praksis. Vi har også flere henvendelser fra utenlandske leger som søker autorisasjon og spesialistgodkjenning. Dessuten får vi mange telefoner til legerregisteret, og også en god del pasienthenvendelser, sier de.

I tillegg til å betjene sentralbordet og registrere besøkende til Legenes hus, tar de også imot møtebestillinger fra Legeforeningens ulike organisasjonsledd. Legenes hus har fem møterom til disposisjon, og ukentlig er det i gjennomsnitt 10–15 møter i regi av råd, utvalg, ulike foreninger eller komiteer som er tilknyttet Legeforeningen.

– Til tider kan det være veldig hektisk, sier de. – Det gjelder spesielt når det står kø av møtedeltakere som skal registreres inn i huset, samtidig som sentralbordet er rød-



– Tonja Johnsrud og Solveig Ruud trives med kontakten med Legeforeningens medlemmer og besøkende. Foto Lise B. Johannessen

glødende. Vi gleder oss derfor til at det nye telefonsystemet kommer på plass i 2008. Da vil vi kunne betjene telefonhenvendelser på en enda mer fleksibel og effektiv måte, sier Tonja og Solveig.

Lise B. Johannessen

lise.berit.johannessen@legeforeningn.no
Avdeling for informasjon og helsepolitikk

Sunt og godt fra kantinen

Hver dag tar Grete og Marit imot nærmere 120 personer til lunsj.

Kantinebestyrer Grete Dahl og kantinemedarbeider Marit Liland sørger for at ingen går sultne fra Legenes hus. Daglig besøker ca. 100 ansatte og en rekke møtedeltakere Legeforeningens kantine.

Et variert kosthold med mye grønnsaker og frukt, grovt brød, kjøtt og fisk bidrar til Legeforeningens ansatte og besøkende får gode arbeidsdager. De to bestiller også smørbrød eller varmmat til ettermiddagsmøter, lager fruktfat og sørger for drikke til de mange møtedeltakerne som bruker Legenes hus.

To dager i uken varter de opp med varm mat. Onsdag er det stort sett fisk, mens fredag varieres det med ulike retter. Hver torsdag stiger liflige dufter opp gjennom etasjene. Det er ikke få liter vaffelrøre som produseres disse dagene og det er alltid stor kø foran vaffeljernet.

Marit og Grete begynte begge i Legeforeningen høsten 1999. Marit har fagbrev fra hotell- og restaurantbransjen, men begge har i mange år drevet sin egen virksomhet. De har lang erfaring med tilberedning av sunn og næringsrik mat.

– Vi må også forholde oss til Mattilsynet



Marit Liland og Grete Dahl har ansvaret for Legeforeningens kantine. Foto Lise B. Johannessen

som passer på at alt går riktig for seg, sier Marit. Det gjelder særlig i forhold til hygiene og til riktig temperatur på maten

– Vi trives godt her i Legeforeningen, sier de to. – I en hektisk hverdag bidrar hyggelige kolleger og møtedeltakere til god trivsel. Er kundene fornøyd, er vi fornøyd, sier de med et smil og forteller om mange hyggelige tilbakemeldinger fra besøkende og kolleger.

Lise B. Johannessen

lise.berit.johannessen@legeforeningn.no
Avdeling for informasjon og helsepolitikk

Økonomi og administrasjonsavdelingen

Organisering

Økonomi- og administrasjonsavdelingen ledes av økonomidirektør Olav Rabben. Avdelingen består av fire seksjoner:

Administrasjonsseksjonen

Leder: Anne Torill Nordli
(vikar for Marte Baumann)

IT-seksjonen

Leder: Hege Knudsen (konstituert)

Økonomiseksjonen

Leder: Erling Bakken

SOP-seksjonen

Leder: Einar Espolin Johnson

Nøkkeltall

Årlig:

- 50 hyllemeter med bilagspermer
- 3 000 lønns- og trekkoppgaver
- 50 000 kontingentfakturaer
- 10 000 søknader til utdanningsfond II og utdanningsfond III
- 2 millioner kopier
- 90 millioner kroner til nye innvilgede lån fra Lånefondet
- 145 millioner kroner i ytelser fra SOP

Daglig:

- 700 telefonanrop
- 16 eksterne møtedeltakere med servering
- 3 000 reelle e-postmeldinger
- 20 000 SPAM

Kontaktflate

- Alle medlemmer (legerregisteret, kontingent, medlemsfordeler)
- Sykehusleger (utdanningsfond III)
- Privatpraktiserende leger (SOP, lånefondet, utdanningsfond II)
- Medlemmer i råd og utvalg (reise-regninger etc.)
- Styrene i yrkesforeninger/fagmedisinske foreninger
- Alle ansatte i sekretariatet (personal, lønn, fellesfunksjoner)
- Leverandører (utstyr, rekvisita, programvare, medlemsfordeler m.v.)
- Kapitalforvaltere, banker, forsikrings-selskaper
- Eiendomsforvalter

Les mer om avdelingen og se presentasjon av alle ansatte på:

www.legeforeningn.no/?id=43922