

E-postadresser til besvær

E-postadresser bør helst være lette å oppfatte, huske og formidle videre.

Leger og forskere har behov for å kommunisere med hverandre. E-post har gjort denne kommunikasjonen mye lettere. Med noen få tastetrykk kan man være i forbindelse med kolleger ved andre sykehus og i andre land og utveksle synspunkter, forskningsresultater og manusutkast.

Svært mange institusjoner har en logisk og konsistent måte å lage e-postadresser for sine ansatte på. Noen anvender den første eller de to eller tre første bokstavene i fornavn og etternavn foran @-tegnet. Vanligst er nok likevel å bruke fornavn og etternavn med et punktum mellom. Slik har det vært og er fortsatt ved de fleste norske sykehus og universiteter, for eksempel slik:

petter.gjersvik@rikshospitalet.no

petter.gjersvik@medisin.uio.no

Nytt sykehus

Organisatoriske endringer medfører ofte endringer i e-postadressen, noe som kan skape vansker for både avsendere og mottakere av e-post. Da Rikshospitalet, Radiumhospitalet, Ullevål universitetssykehus og Aker universitetssykehus ble slått sammen til Oslo universitetssykehus, fikk alle som jobbet på sykehuset nye e-postadresser.

Min ble slik:

petter.gjersvik@

oslo-universitetssykehus.no

Litt lang og tung og vanskelig å formidle til utenlandske kolleger ved korte personlige

Tabell 1 Eksempler på nye e-postadresser for ansatte ved Oslo universitetssykehus

Joar Austad	<i>jaustad@ous-hf.no</i>
Kristin Bergersen	<i>kbergers@ous-hf.no</i>
Kristine Bø	<i>krisbo@ous-hf.no</i>
Daniel de la Rosa Carrillo	<i>dcarrill@ous-hf.no</i>
Ragnar Solberg Faye	<i>ragfay@ous-hf.no</i>
Kjell Arne Stene Hoff	<i>hofk@ous-hf.no</i>
Jan-Øivind Holm	<i>holjan@ous-hf.no</i>
Nils-Jørgen Mørk	<i>nmark@ous-hf.no</i>
Eli Johanne Nordal	<i>enorda@ous-hf.no</i>
Gro Mørk	<i>grmork@ous-hf.no</i>
Ingrid Roscher	<i>INROSC@ous-hf.no</i>
Astrid Haaskjold Lossius	<i>uxharf@ous-hf.no</i>
Caroline Strandhagen	<i>STRMAR@ous-hf.no</i>
Elin Holthe Johnsen	<i>elinjohn@ous-hf.no</i>

møter på kongresser og i andre faglige sammenhenger, og vanskelig for dem å skrive korrekt. Etter en tid ble adressen endret til:

petter.gjersvik@ous-hf.no

med en nokså unødvendig bindestrek, men OK – domenenavnet ous.no var allerede opptatt.

Noe senere fikk alle ansatte ved Oslo universitetssykehus for tredje gang på kort tid nye e-postadresser satt opp etter helt nye og helt forskjellige prinsipper. (Samtidig ble alle e-postadresser man hadde sendt e-poster til, slettet fra PC-ens hukommelse.) Selv fikk jeg denne e-postadressen:

sbgpet@ous-hf.no

Hvorfor akkurat bokstavene sbgpet ble valgt, vet jeg ikke. I tabell 1 er angitt de nye e-postadressene til noen kolleger ved min avdeling – til sammen 15 e-postadresser og 15 ulike måter å sette dem opp på.

Begrunnelsen

Jonette Øyen (med e-postadresse *UXNNJT@ous-hf.no*), kommunikasjonsdirektør i staben til administrerende direktør ved sykehuset, er enig i at de nye e-postadressene er ugreie og uforståelige. Hun henviste meg til IT-avdelingen. Sjefen der, Kenneth Solstrand (med e-postadresse *Ksolstra@ous-hf.no*), sendte saken videre til Morten G. Sevlund (med e-postadresse *morsev@ous-hf.no*).

Sevlund skriver i en grundig redegjørelse at en så stor organisasjon som Oslo universitetssykehus, med rundt 26 000 ansatte og 35 000 e-postkontoer, vil ha svært mange ansatte med like navn. Ved å bruke fornavn og etternavn i e-postadressene vil slike personer måtte få et tall i tillegg, for eksempel *Kristine.Olsen@ous-hf.no* og *Kristine.Olsen2@ous-hf.no*. Dette ville trolig ha medført svært mange feilsendinger, særlig til førstnevnte. Å sette inn et mellomnavn – for dem som har et slikt – ville ha medført forskjellige navnstandarder og fare for forveksling og at ansatte uten mellomnavn ville fått mange feilsendinger. Han mener at den mest brukte og ryddigste modellen i store organisasjoner er å bruke e-postadresser som ikke nødvendigvis gjenspeiler brukernes navn. Det vil da ikke være mulig å gjette seg til en brukers e-postadresse. Det viktigste er at e-postadressen ikke er for lang. Faren for søppelpost vil også være mindre.

Mer brukervennlig er det trolig ikke mulig å gjøre det i en så stor organisasjon



Illustrasjonsfoto Istockphoto

som Oslo universitetssykehus, mener Sevlund. Til trøst for dem som var ansatt på sykehuset frem til endringen, vil tidligere e-postadresser med *@rikshospitalet.no*, *@oslo-universitetssykehus.no* og *@ous-hf.no* fortsatt fungere. Haken er at utgående e-post for mottakerne ser ut som den kommer fra den nye e-postadressen, noe som skaper forvirring. Nyansatte vil ikke ha denne muligheten til å bruke en mer forståelig og intuitiv e-postadresse.

Dårlig språk

Jeg synes IT-avdelingens begrunnelse for de nye e-postadressene er svak. Brukervennlighet synes ikke å være tillagt særlig vekt. Hos private e-posttilbydere, for eksempel *@hotmail.com* og *@gmail.com*, som betjener millioner av e-postadresser, kan man selv velge e-postadresse – forutsatt at adressen ikke er opptatt.

E-postadresser er også språk, kommunikasjon og identitet. Godt språk er å velge gode ord. Krøkkete e-postadresser er dårlig språk.

Petter Gjersvik

sbgpet@ous-hf.no

Seksjon for hudsykdommer
Oslo universitetssykehus, Rikshospitalet

Petter Gjersvik (f. 1952) er hudlege, dr.med., førsteamanuensis ved Oslo universitetssykehus og medisinsk redaktør i Tidsskriftet.

Ingen oppgitte interessekonflikter.

Mottatt 1.7. 2011 og godkjent 6.9. 2011. Medisinsk redaktør Raida Ødegaard.