

## Lær informasjonssikkerhet på legekantor gjennom e-læring

Å etterleve regler om informasjonssikkerhet kan være krevende for et legekantor. Legeforeningen kan nå tilby et nytt e-læringskurs som gjør dette enklere.

Norm for informasjonssikkerhet i helse-, omsorgs- og sosialsektoren (Normen) sammenfatter myndighetskravene som hele sektoren må oppfylle, og gir bl.a. tilråding om hvordan kravene kan etterleves i legekantor og sykehus.

Mange næringsdrivende leger, som selv er ansvarlig for informasjonssikkerheten ved eget legekantor, opplever det som krevende å skaffe seg oversikt over Normens krav. For å imøtekomme ønsker fra allmennlegenes organisasjoner, samt fra Helsedirektoratet og styringsgruppen for Normen, har Legeforeningen utarbeidet et nettkurs for leger og medarbeidere ved legekantor.

### To moduler

Kurset består av to moduler. Modul 1 er beregnet på ledelsen ved legekantoret og har et

omfang på 45 minutter. Modulen guider deltakeren gjennom utfylling av Mal for internkontroll (alternativt TrinnVis), og presenterer gode rutiner for en informasjonssikker legepraksis. Modulen er tildelt to valgfrie kurspoeng i allmennlegers videre- og etterutdanning.

Modul 2 er beregnet på medarbeidere ved legekantoret og har et omfang på 20 minutter. Etter endt kurs skal deltakeren være i stand til å arbeide i tråd med ti tommelfingerregler for informasjonssikker legepraksis. Dersom alle medarbeidere gjennomfører denne modulen, og dersom kantoret bruker et personalmøte til å snakke om innholdet og printer ut regelplakaten, mener Legeforeningen at ledelsen på god vei har oppfylt Normens krav om opplæring av medarbeiderne i informasjonssikkerhet.

Kurset er tilgjengelig på <http://nettkurs.legeforeningen.no/course/view.php?id=96>

Dersom deltakeren ønsker å ta modul 1 som ledd i videre- eller etterutdanningen, betales en kursavgift på kr 600.

Informasjon om innlogging og påmelding finnes på følgende lenke: <http://nettkurs.legeforeningen.no/mod/page/view.php?id=2449>

Når du er logget inn, melder du deg inn i kurset under Innstillinger/Kursadministrasjon øverst i venstre meny på kursets hovedside.

### Lise B. Johannessen

[lise.berit.johannessen@legeforeningen.no](mailto:lise.berit.johannessen@legeforeningen.no)  
Samfunnspolitisk avdeling

## Vil satse på pasientnær ledelse i sykehus

Legeforeningens mål er at helsetjenesten skal ledes så godt som mulig. Ledelse har stor betydning for resultatene som oppnås, for arbeidsmiljø og for kvalitet i pasientbehandling.

Det viktigste ledergrepet i sykehus nå er å satse på de lederne som er nærmest pasienten, understreker Legeforeningen i et nylig revidert policynotat om ledelse i sykehus. Disse lederne er avgjørende for å kunne gi helsetjenester av høy kvalitet, trygghet og tillit, fremgår det av notatet. Sykehus er komplekse organisasjoner der kunnskapsbasert kompetanse er den kritiske ressursen for god pasientbehandling. Riktig bruk og utvikling av kompetansemedarbeidere krever ledelse av høy kvalitet.

### Skårer høyest

Sykehusledere med medisinsk utdanning skårer høyest på indikatorene for god ledelse. De oppnår bedre kvalitet, høyere pasientsikkerhet, mer fornøyde ansatte og bedre økonomiske resultater. Uavhengige internasjonale forskningsrapporter viser betydningen av at sykehusledere har fagkunnskap om det de skal lede. Ledere med fagkunnskap har bedre forståelse av kjernevirksomheten og de faglige utfordringene. De kan derfor sette gode mål for virksomheten.

Disse lederne kommuniserer bedre med sine ansatte og har høy legitimitet som ledere, understrekes det i notatet.

Sykehusene skal ha gode ledere. Ledelse innebærer ansvar for drift og for utvikling av personalet for å kunne ivareta pasienter og pårørende. Kompleksiteten i lederoppgavene krever tid, og gode arbeidsvilkår for ledere er avgjørende. Merkantil personell og eventuelt andre støttepersoner må stilles til rådighet. Ledere trenger også behovsrettet støtte innen personal (HR) og økonomi. I tillegg til fagkunnskap, trenger ledere også kunnskap om lovpålagte oppgaver, juridiske reguleringer av arbeidslivet og avtalene mellom partene om lønns- og arbeidsvilkår. Grunnleggende kompetanse innen generelle ledelsesprinsipper, økonomi og administrasjon er også viktige verktøy for å beherske lederoppgavene.

### Ledelsesutdanning må prioriteres

Legeforeningen ønsker å bidra til at ledere lykkes i arbeidet og vil jobbe for at flere leger skal bli ledere. Legeforeningen tror på



Sykehusledere med medisinsk utdanning skårer høyest på indikatorene for god ledelse. Illustrasjonsfoto Colourbox

opplæring og utvikling og ledelsesutdanning må derfor prioriteres under grunnutdanningen og spesialiseringen av leger.

Policydokumentet kan leses i sin helhet her: <https://legeforeningen.no/Emner/Andre-emner/Publikasjoner/policynotater/>

### Lise B. Johannessen

[lise.berit.johannessen@legeforeningen.no](mailto:lise.berit.johannessen@legeforeningen.no)  
Samfunnspolitisk avdeling