

Kvalitet i samhandlingens tid

Hvordan skal vi oppnå en helsetjeneste med kvalitet i alle ledd? Det ble diskutert da Helse Midt-Norge og regionsutvalg Midt-Norge arrangerte sitt årlige helsepolitiske seminar før jul.

President Hege Gjessing understreket at Norge har et godt helsevesen med dyktige og hardtarbeidende leger som gjør en formidabel innsats.

– Krevende å gjøre en god jobb

Det er viktig å formidle alt det legene får til. NRK Puls viste nylig to hele hjerteoperasjoner. Jeg fikk mange meldinger etterpå: Folk skryter av hvor fantastiske legene våre er og lurer på hvorfor ikke dette vises frem oftere. Det er veldig hyggelig, sa Gjessing.

Men hun understreket også at press på økonomi og høyt arbeidspress gjør det krevende for legene å gjøre en god jobb. Hun etterlyste også en opprustning av sykehusene, og bedre informasjon om hvordan kvaliteten i helsetjenesten egentlig er.

– Vi trenger flere folk, og oppgradering av bygninger og utstyr. Dessuten vet ikke helsepersonell nok om hvordan de leverer på kvalitet. Her trengs det mer forskning, sa Gjessing.

Rammene for pasientmøtet

For Legeforeningen handler arbeidet med kvalitet og pasientsikkerhet først og fremst om å tilrettelegge for gode pasientmøter.

– Det forutsetter at leger må kunne bruke mest mulig tid på pasientrettet arbeid, og de må ha tilstrekkelig med tid til hver pasient, understreket Gjessing, som viste til den nye stortingsmeldingen om kvalitet og pasientsikkerhet.

– God kvalitet er avhengig av oppdatert kunnskap hos helsepersonell. Det er helt

nødvendig med opplæring i kunnskapsbasert praksis, god veiledning og gode IT-verktøy.

En enhetlig journalløsning

I den nye stortingsmeldingen om digitalisering av helsesektoren lanseres målet om én journal for hver innbygger.

– Jeg har selv vært i USA og sett hvordan dette kan gjøres i praksis. Det blir spennende å følge pilotprosjektet som nå skal igangsettes i Helse Midt-Norge som ledd i dette arbeidet, sa Gjessing.

– Bør bruke mer penger

Legeforeningen mener debatten har blitt mer balansert i spørsmålet om hvor mye penger Norge bruker på helse.

– Før fikk man inntrykk av at helsevesenet var et uendelig pengesluk, og legene fikk en følelse av at vi misbrukte pengene. Ny kunnskap tyder på at Norge bruker middels mye. Jeg mener tiden er inne for å bruke mer. I tillegg er en satsing på kvalitet økonomisk fornuftig, sa Gjessing.

Hun mener også at man ikke lenger kan tviholde på at det offentlige løser alt.

– De private avtalespesialistene bør brukes i større grad, sa Gjessing.

Etterlyser løft for allmennmedisinsk forskning

Norske allmennleger er mer tilfredse med jobben sin enn kolleger i andre land, men de har dårligere IT- og kvalitetssystemer. Det viser Commonwealth-undersøkelsen for 2012.



Hege Gjessing. Foto Legeforeningen

Legeforeningen, Allmennlegeforeningen og Norsk forening for allmennmedisin arbeider for at kvalitetsarbeid skal være en naturlig og integrert del av allmennpraksis ved alle legekantor. Målet er å etablere Senter for allmennmedisinsk kvalitet (SAK). Foreningene har over lengre tid etterlyst et offentlig løft for allmennmedisinsk forskning og kvalitetsarbeid.

Funnene i Commonwealth-undersøkelsen bekrefter nok en gang at en slik satsing er nødvendig, mener Legeforeningen.

Knut E. Braaten

knut.braaten@legeforeningen.no
Kommunikasjonsavdelingen

Derfor er jeg lege ...

– Det vrirler av eksempler på godt legearbeid, faglig dedikasjon, varme og omsorg i møtet mellom lege og pasient. Alt dette er sider ved legetyrket jeg mener vi kan vise frem i mye større grad.

Jeg er derfor glad for å kunne presentere vårt nye prosjekt: «Derfor er jeg lege ...», sier Hege Gjessing.

– I en egen spalte i Tidsskriftet, på www.legeforeningen.no/derfor og gjennom møtevirksomhet ønsker vi å vise eksempler på det meningsfylte ved legearbeidet. Vi har grunn til å være stolte av at vår innsats gjør en viktig forskjell for mange enkeltpersoner og for samfunnet. Av og til kan vi stoppe opp og kjenne etter hvor godt det er å få delta i det som denne forskjellen utgjør.

Yrket vårt er givende og uansett hvor i helsetjenestene vi har valgt å arbeide får vi brukt mange sider og egenskaper ved oss selv, sier Gjessing.

Først ut i denne utgaven av Tidsskriftet er turnuslege Olve Steinsholt. Se også et videointervju med ham på legeforeningen.no/derfor. Her vil vi etterhvert legge ut flere videointervjuer, artikler fra tidsskriftspalten og annet materiale.

Velkommen til å følge den nye serien, på nettet og i Tidsskriftet og les hva dine kolleger sier om hvorfor de trives med å være leger.

Ellen Juul Andersen

ellen.juul.andersen@legeforeningen.no
Kommunikasjonsavdelingen