

Evaluering videokonsultasjon ved Diakonhjemmet

Kjønn

- Kvinne Mann

Alder

- under 20 år
 20-29 år
 30-39 år
 40-49 år
 50-59 år
 60-69 år
 70-79 år
 80 år eller eldre

Er du i lønnet arbeid?

- Ja Nei

Hvilken revmatisk sykdom har du?

- Revmatoid artritt
 Spondyloartritt
 Psoriasisartritt
 Annen revmatisk sykdom

Hvor lenge har du hatt sykdommen?

- under 1 år
 1-4 år
 5-10 år
 over 10 år

Vurdering av din sykdomsaktivitet

Vi ber deg vennligst vurdere aktiviteten i din revmatiske sykdom i løpet av den siste uken. Når du tar alle symptomene i betraktning, hvordan syns du tilstanden din er?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Bra, ingen Svært dårlig
symptomer

Vurdering av din revmatiske sykdom

Tenk igjennom hvordan din revmatiske sykdom har påvirket deg i løpet av den siste uken. Hvis du de nærmeste månedene vil forbli som du var i løpet av den siste uken, ville det vært akseptabelt eller uakseptabel for det?

Akseptabelt Uakseptabelt

Hvilken type konsultasjon hadde du?

- Videokonsultasjon
- Telefonkonsultasjon
- Gjennomførte ikke konsultasjonen

Hva var grunnen til denne konsultasjonen?

- Kontroll av pågående behandling
- Konsultasjon i forbindelse med nyoppståtte plager
- Informasjon om prøvesvar
- Annet _____

Hvilken behandler hadde du konsultasjon med?

- Lege
- Sykepleier

Har du vært i kontakt med denne behandleren tidligere?

- Ja
- Nei
- Husker ikke

Har du tidligere erfaring med videokonsultasjon?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noe grad
- I stor grad

Har du tidligere erfaring med annen kommunikasjon med bruk av video (f.eks skype, zoom, teams, facetime, what's app)

- Ikke i det hele tatt I liten grad I noe grad I stor grad

Hva var årsaken til at konsultasjonen ikke ble gjennomført som en videokonsultasjon?

- Jeg ønsket å gjennomføre konsultasjonen per telefon
 Tekniske problemer gjorde at konsultasjonen ble gjennomført som telefonkonsultasjon
 Jeg hadde ikke mottatt SMS med lenke til innlogging for videokonsultasjon
 Annet _____

Hvor ble videokonsultasjonen gjennomført?

- Hjemme
 På jobb
 Annet sted

Var det tekniske problemer knyttet til videokonsultasjonen?

- Nei Ja

Hvis ja, hvilke problemer oppsto?

- Problemer med bilde
 Problemer med lyd
 Problemer med oppkobling
 Ustabil nettsamband
 Annet _____

Hva brukte du for å gjennomføre videokonsultasjonen?

- Mobiltelefon (android)
 Iphone
 Nettbrett (android)
 Ipad
 PC
 Mac

Hvor fornøyd var du med videokonsultasjonen du hadde med din behandler?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Svært misfornøyd Svært fornøyd

Hvor velegnet var videokonsultasjon for denne konsultasjonen?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Svært misfornøyd Svært fornøyd

Spørsmål om din konsultasjon

Angi hvor enig eller uenig du er i påstandene nedenfor

	Helt enig	Delvis enig	Verken enig eller uenig	Delvis uenig	Helt uenig
Jeg opplevde at kommunikasjonen med min behandler gikk fint	1	2	3	4	5
Jeg savnet å ha en konsultasjon med oppmøte på sykehuset	1	2	3	4	5
Det er en stor fordel for meg at jeg gjennom videokonsultasjon kan spare tid og reisevei	1	2	3	4	5
Videokonsultasjon gjør meg mindre avhengig av andre	1	2	3	4	5
Gitt dagens smittesituasjon, vil jeg gjerne gjennomføre fremtidige konsultasjoner som videokonsultasjon	1	2	3	4	5
Hvis smittesituasjonen i samfunnet etterhvert blir ubetydelig, vil jeg fortsatt gjerne gjennomføre fremtidige konsultasjoner som videokonsultasjon	1	2	3	4	5
Mine krav til personvern ble ivaretatt under videokonsultasjonen	1	2	3	4	5

Spørsmål om din konsultasjon

Angi hvor enig eller uenig du er i påstandene nedenfor

	Helt enig	Delvis enig	Verken enig eller uenig	Delvis uenig	Helt uenig
Jeg fikk mulighet til å beskrive min helsetilstand	1	2	3	4	5
Behandleren viste interesse for min helsetilstand	1	2	3	4	5
Jeg syntes det var enkelt å stille spørsmål til min behandler	1	2	3	4	5
Jeg følte meg like godt ivaretatt på videokonsultasjon som ved vanlig konsultasjon på sykehuset	1	2	3	4	5
Videokonsultasjonen gjorde det vanskeligere å forstå behandleren	1	2	3	4	5
Det var problematisk at behandleren ikke kunne undersøke meg	1	2	3	4	5
Behandleren min involverte meg i avgjørelser knyttet til videre behandling/oppfølging	1	2	3	4	5
Jeg vet hva den videre planen for behandling av min tilstand er	1	2	3	4	5
Jeg rakk å stille de spørsmålene jeg ønsket til min behandler	1	2	3	4	5
Jeg fikk svar på spørsmålene jeg hadde til min behandler	1	2	3	4	5
Jeg føler meg friskere når jeg kan ha konsultasjon uten å måtte møte opp på sykehuset	1	2	3	4	5

Hva er videre plan etter denne konsultasjonen?

- Kontroll som vanlig
- Starte på ny medisin
- Endre dosering av medisin
- Satt opp til ny time på poliklinikken i nær fremtid
- Tar kontakt ved behov
- Annet _____ -